

Protección de datos

Su privacidad es importante para Centro Óptico Urbina, S.L.U. (en adelante Óptica Urbina). Esta afirmación revela las prácticas de protección de datos personales en las páginas Web de Óptica Urbina incluyendo el tipo de información que se extrae, su utilización y con quien se comparte. De acuerdo con la normativa vigente de Seguridad de Datos Personales, le comunicamos que la información que usted pueda facilitar a Óptica Urbina permanecerá en nuestra base de contactos con la futura funcionalidad de comunicarle las diferentes ofertas y/o servicios que le puedan ser de interés, a excepción de que usted nos indique lo contrario.

Generalmente, usted podrá visitar Óptica Urbina en la red sin decirnos quien es y sin revelar ninguna información sobre usted mismo. No obstante, en algunas ocasiones, podemos requerir algún tipo de dato de carácter personal. Usted podrá elegir suministrarnos cierta información personal, como su nombre, dirección o correo electrónico, que pueda ser necesaria por ejemplo para podernos poner en contacto con usted, procesar una orden, ofrecerle una suscripción o realizar una descarga. Nuestra intención es que conozca como utilizaremos este tipo de información antes de que la recibamos de usted mediante la Red. Puede leer esta información mediante el link de Seguridad que está presente allí donde se le solicite cualquier tipo de información y desde las opciones del menú. En caso de que nos comunique que no desea que utilicemos sus datos para contactos posteriores, respetaremos sus deseos. Usted tiene derecho a acceder a la información que nos haya facilitado, rectificarla en caso de ser errónea y cancelarla. Por ello, le rogamos que nos los comunique por escrito a ÓPTICA URBINA, Cl. Diego de Urbina, 2 - 28805 Alcalá de Henares (Madrid) o por correo electrónico a centroopticourbina@gmail.com, indicando claramente su nombre, apellidos y dirección. ÓPTICA URBINA garantiza la adopción de las oportunas medidas para asegurar el tratamiento confidencial de estos datos.

Queremos proteger la calidad y la integridad de sus datos personales. Por ello, se han aplicado técnicas y medidas organizativas apropiadas. Haremos un esfuerzo para responder de forma oportuna a sus peticiones para corregir imprecisiones en su información personal. Para ello necesitamos que nos devuelva el mensaje que contiene las citadas imprecisiones al remitente con los detalles de la corrección que nos solicita.

En ciertas ocasiones podemos recoger información anónima de visitas en nuestra Web para ayudarnos a ofrecer un mejor servicio al cliente. Por ejemplo, podemos guardar la historia de dominios de los que recibimos la visita y medimos la actividad de visitantes a la Web de ÓPTICA URBINA pero lo hacemos de forma que esta información se guarda de forma anónima. Estos datos son conocidos con el nombre de 'datos de clicks'. Nuestros departamentos comerciales o de Marketing pueden utilizar estos datos para analizar las tendencias y estadísticas, además de para ayudarnos a dar un mejor servicio al cliente. En ningún caso se

revisa este volumen de información a nivel individual. Podemos guardar la información anónima mediante la utilización de diversas tecnologías, entre ellas las llamadas 'cookies'. Una cookie es un dato que un site Web puede enviar a su navegador, que podrá ser guardada en su sistema. Usted puede configurar el navegador para recibir una notificación antes de recibir o aceptar una cookie, ofreciéndole la posibilidad de decidir si quiere o no aceptarla. También puede configurar su sistema para desactivar las cookies. No obstante, si lo hace, algunas áreas de determinadas páginas o sites Web podrían no funcionar correctamente. Las páginas Web de ÓPTICA URBINA incluirán al inicio un aviso de cookies que será necesario aceptar o bien cancelar, dependiendo de la voluntad del usuario.

En ciertos momentos ÓPTICA URBINA puede colaborar con ciertas empresas que nos ayudan a promocionar nuestros banners y otras comunicaciones on-line. Estas empresas pueden guardar y utilizar información sobre clientes para ayudarnos a entender mejor las ofertas, promociones y tipos de publicidad que atraen más a nuestros clientes. En todo caso la información que recogen es colectiva, de manera que no se puede relacionar con un individuo específico.

En ciertos momentos puntuales, ÓPTICA URBINA puede presentar una URL personalizada (link) que llevará al visitante a una página Web personalizada. Esta URL personal es fácilmente identificable y mediante un clic a este link y la correspondiente visita a una página Web personal, usted autoriza a ÓPTICA URBINA a guardar información sobre sesiones de visitas. Podemos utilizar esta información para darle una información que responda a sus intereses. Si no desea que esta información se pueda utilizar de esta forma, simplemente no haga clic en las mencionadas URL personalizadas.

Esta declaración de privacidad ha sido actualizada por última vez el 1 de Mayo de 2018. En el momento en que pueda padecer alguna modificación se comunicará en la página principal del sitio de ÓPTICA URBINA durante como mínimo 30 días. Las posibles preguntas al respecto de esta declaración deben ser dirigidas al coordinador del sitio Web de ÓPTICA URBINA (centroopticourbina@gmail.com) para su aclaración o bien a:

ÓPTICA URBINA
Cl. Diego de Urbina, 2
28805 – Alcalá de Henares (Madrid)

Aviso Legal

Este aviso e información legal regula la utilización del servicio de la página Web de Internet que Centro Óptico Urbina, S.L.U. –en adelante Óptica Urbina- (con domicilio social en Cl. Diego de Urbina, 2 - 28805 Alcalá de Henares (Madrid); con NIF número B82977398) pone a disposición de los usuarios de Internet.

La utilización de la página Web atribuye la condición de usuario e implica la aceptación plena y sin reservas de todas y cada una de las disposiciones incluidas en este Aviso Legal en la versión publicada por ÓPTICA URBINA en el mismo momento en que el usuario accede a la página. La utilización de algunos servicios ofrecidos a los usuarios mediante la página Web puede encontrarse sometida a condiciones particulares propias que, según el caso, substituyen y/o modifican este Aviso Legal. Por lo tanto, con anterioridad a la utilización del servicio, el usuario también ha de leer atentamente las correspondientes condiciones particulares.

Los contenidos de todo tipo incluidos en estas páginas web, se hallan accesibles al público con el propósito de proporcionar información y los productos y servicios comercializados por ella, a las personas interesadas en los mismos, así como facilitar, en su caso, el acceso a otras informaciones, productos y servicios de terceras personas y entidades distintas a la prestadora del servicio que puedan resultar de interés a quienes accedan a ellos. Dichos contenidos son facilitados de buena fe, con información procedente total o parcialmente de fuentes externas a la propia empresa; en razón de esta circunstancia y de la gran cantidad de información accesible, alguno de los datos o textos disponibles podrían no ser completamente exactos o actualizados, por lo que ÓPTICA URBINA responderá única y exclusivamente de los contenidos directamente originados por ella e identificados con su copyright.

El acceso a las páginas web de ÓPTICA URBINA no implica ningún tipo de garantía, que expresamente se rehúsa por ÓPTICA URBINA, respecto a la idoneidad de los contenidos incluidos en las mismas para fines particulares de quien acceda a ellas. En consecuencia, tanto el acceso a dichas páginas web, como el uso que pueda hacerse de la información y contenidos incluidos en las mismas, se efectúa bajo la exclusiva responsabilidad de quien lo realice, y ÓPTICA URBINA no responderá en ningún caso y en ninguna medida, ni por daños directos ni indirectos, ni por daño emergente ni por lucro cesante, por los eventuales perjuicios derivados del uso de la información y contenidos accesibles en dichas páginas web o del acceso a otras páginas web o contenidos de terceros a través de las conexiones, vínculos y "links" existentes. Asimismo, ÓPTICA URBINA no será en ningún caso responsable, ni siquiera de forma indirecta o subsidiaria, por productos o servicios prestados u ofertados por otras personas o entidades, o por contenidos, informaciones, comunicaciones, opiniones o manifestaciones de cualquier tipo originados o vertidos por terceros y que resulten accesibles a través de las páginas web de ÓPTICA URBINA

Así mismo, el contenido de las URL's personalizadas para cada uno de los clientes que contraten con ÓPTICA URBINA (en adelante 'páginas propias') alguno de los servicios ofertados y que impliquen la creación de los citados espacios personales será de responsabilidad absoluta del cliente y en consecuencia ÓPTICA URBINA no responderá en ningún caso y en ninguna medida, ni por daños directos ni indirectos, ni por daño emergente ni por lucro cesante, por los eventuales perjuicios derivados del uso de la información y contenidos en dichas 'páginas propias', de las que en la mayoría de los casos desconocerá por completo su contenido.

Todos los contenidos accesibles en las páginas web de ÓPTICA URBINA están sujetos a derechos de propiedad intelectual e industrial de la propia ÓPTICA URBINA o de otros terceros titulares de los mismos. Las 'páginas propias' también están sujetas a derechos de propiedad intelectual, es este caso de su propietario, cliente de ÓPTICA URBINA. En ningún caso el acceso a dichas páginas web implica ningún tipo de renuncia, transmisión o cesión total ni parcial de dichos derechos, ni confiere ningún derecho de utilización, alteración, explotación, reproducción, distribución o comunicación pública sobre dichos contenidos sin la previa y expresa autorización, específicamente otorgada a tal efecto por parte de ÓPTICA URBINA o del tercero titular de los derechos afectados, a salvo del derecho de visualizar y obtener una copia privada de seguridad de tales contenidos, siempre que dicho derecho se ejercite según los principios de la buena fe y que en todo caso se mantenga inalterado en la eventual copia privada de seguridad el "copyright" y demás datos identificativos de los derechos de ÓPTICA URBINA o terceros titulares de los mismos sobre tales contenidos, así como que se realice sin fines comerciales y exclusivamente para información personal del usuario.

ÓPTICA URBINA se reserva el derecho de suspender temporalmente, y sin necesidad de previo aviso, la accesibilidad de sus páginas web en razón de la eventual necesidad de efectuar operaciones de mantenimiento, reparación, actualización o mejora de las mismas. Asimismo ÓPTICA URBINA se reserva en todo caso el derecho unilateral de modificar las condiciones de acceso a las mismas, así como los contenidos en ellas incluidos. El acceso a las Páginas Web de ÓPTICA URBINA está condicionado a que en todo momento se realice un uso lícito y honrado de las mismas, bajo los principios de la buena fe y con respeto en todo caso a la legalidad vigente y a los derechos de la propia ÓPTICA URBINA y de terceros, y específicamente a la no realización de ninguna actuación (incluida la introducción o difusión de "virus informáticos") que provoque daños o alteraciones no autorizadas de los contenidos o sistemas de cualquier clase, accesibles a través de dichas páginas web, así como a no intervenir o alterar de ningún modo correos electrónicos de otros usuarios sin autorización de los mismos, y, de modo general, a no realizar ninguna actuación en perjuicio de la propia ÓPTICA URBINA o de terceros, ya sea por acción o información contenida.

La prestación del servicio de la página Web y de los otros servicios tiene, en principio, una duración indefinida. ÓPTICA URBINA, no obstante, está autorizada a dar por finalizada o suspender la prestación del servicio de la página Web y/o

de cualquiera de los servicios en cualquier momento, sin perjuicio del que se haya dispuesto al respecto en las correspondientes condiciones particulares. Si es razonablemente posible, ÓPTICA URBINA, avisará previamente de la finalización o suspensión de la prestación del servicio de página Web y de los otros servicios.

Los contenidos que cada cliente genere e introduzca en la plataforma que ÓPTICA URBINA pone a su disposición mediante la página Web www.centroopticourbina.com son de su exclusiva responsabilidad, siendo su obligación su tratamiento responsable y en cumplimiento en todo momento con lo establecido por la RGPD y, en su caso, cualquier nueva normativa de carácter nacional y/o Europeo emitida por el organismo correspondiente. Sí será responsabilidad de ÓPTICA URBINA garantizar la seguridad en el almacenamiento, las comunicaciones y en la protección de los datos introducidos.

Las posibles preguntas o consultas al respecto de esta declaración deben dirigirse al coordinador del sitio de Internet de ÓPTICA URBINA (centroopticourbina@gmail.com) para su aclaración o bien a:

ÓPTICA URBINA
Cl. Diego de Urbina, 2
28805 Alcalá de Henares (Madrid)

Política de Cookies

¿Qué es una Cookie?

Una Cookie es un pequeño fichero de texto que un sitio web coloca en su PC, teléfono o cualquier otro dispositivo, con información sobre su navegación en dicho sitio. Las Cookies son necesarias para facilitar la navegación y hacerla más amigable, y no dañan su ordenador.

Si bien en la presente política se utiliza el término general de "Cookie", pues es el principal método de almacenamiento de información que utiliza este sitio web, también es utilizado el espacio de "Almacenamiento local" del navegador para los mismos propósitos que las Cookies. En este sentido, toda la información incluida en esta sección es aplicable igualmente a este "Almacenamiento local".

¿Para qué se utilizan las Cookies en este sitio web?

Las Cookies pueden ser una parte esencial del funcionamiento de nuestro sitio web. El objetivo principal de nuestras Cookies es mejorar su experiencia en la navegación. Por ejemplo, pueden ser utilizadas para recordar sus preferencias (idioma, país, etc.) durante la navegación y en futuras visitas.

La información recogida en las Cookies puede permitirnos, además, mejorar la web mediante estimaciones sobre números y patrones de uso, la adaptación del sitio web a los intereses individuales de los usuarios, la aceleración de las búsquedas, etc.

En ocasiones, si hemos obtenido su previo consentimiento informado, podremos utilizar Cookies, tags u otros dispositivos similares para obtener información que nos permita mostrarle desde nuestro sitio web, los de terceros, o cualquier otro medio o publicidad basada en el análisis de sus hábitos de navegación.

¿Para qué NO se utilizan las Cookies en esta web?

Nosotros no almacenamos información sensible de identificación personal como su dirección, su contraseña, los datos de su tarjeta de crédito o débito, etc., en las Cookies que utilizamos.

¿Quién utiliza la información almacenada en las Cookies?

La información almacenada en las Cookies de nuestro sitio web es utilizada exclusivamente por nosotros, a excepción de aquellas identificadas más adelante como "Cookies de terceros", que son utilizadas y gestionadas por entidades externas para proporcionarnos servicios solicitados por nosotros para mejorar nuestros servicios y la experiencia del usuario al navegar en nuestro sitio web. Los principales servicios para los que se utilizan estas "Cookies de terceros" son

la obtención de estadísticas de accesos y garantizar las operaciones de pago realizadas (en caso de existir).

¿Cómo puedo evitar el uso de Cookies en este sitio web?

Si usted prefiere evitar el uso de Cookies en esta página teniendo en cuenta las limitaciones anteriores debe, en primer lugar, deshabilitar en su navegador el uso de Cookies y, en segundo lugar, eliminar las Cookies guardadas en su navegador asociadas a este sitio web.

Esta posibilidad de evitar el uso de Cookies puede ser llevada a cabo por usted en cualquier momento.

¿Cómo deshabilito y elimino la utilización de Cookies?

Para restringir, bloquear o borrar las Cookies de este sitio web puede hacerlo, en cualquier momento, modificando la configuración de su navegador conforme a las pautas que se indican a continuación. Si bien la parametrización de cada navegador es diferente, es habitual que la configuración de las Cookies se realice en el menú de "Preferencias" o "Herramientas". Para más detalle sobre la configuración de las Cookies en su navegador, consulte el menú "Ayuda" del mismo.